



## **SONDAGGIO INFORMATIVO**

*(compilare e inserire nell'urna alla reception)*

Vi chiediamo qualche minuto del vostro tempo per avere suggerimenti e per poter dare un servizio più completo e accurato.

Questo sondaggio è in forma assolutamente anonima e non impegnativa, pertanto potete esprimere qualsiasi tipo di opinione, anche negativa, purchè realistica.

Bene accetti consigli e critiche costruttive, che cercheremo di utilizzare per migliorare i servizi del Centro Cinofilo.

- 1) Quali tra i servizi offerti da Balla Coi Lupi hai avuto occasione di utilizzare? Dai un giudizio da 1 (non mi è piaciuto) a 5 (sono soddisfatto)

SERVIZIO	Punteggio	Motivo
Pascolo		
Asilo		
Educazione di base		
Scuola cuccioli		
Agility		
Rally-o		
Prove Naturali		
Eventi		
Altro:		

- 2) Puoi dare una motivazione per il "non-utilizzo" degli altri servizi?

.....

.....

.....

.....

.....

- 3) Vorremmo avere suggerimenti per migliorare i servizi presenti, anche per quelli che ritieni soddisfacenti. Scrivi liberamente ciò che pensi dei servizi utilizzati e non.

.....

.....

.....

.....

.....

4) Quali altre attività vorresti fossero inserite nel centro cinofilo o quali altri servizi vorresti trovare?

.....  
.....  
.....

5) Esprimi un giudizio da 1 a 5 su:

Pulizia	
Costi	

Professionalità	
Orari	

Spazi / campi	
Operatori	

Altro:.....  
.....

6) Hai o hai avuto occasione di consultare sito internet e pagina facebook di Balla Coi Lupi? Se si, li hai trovati utili o come suggerisci di migliorarli?

.....  
.....  
.....

7) Esprimi il tuo parere su questi servizi in particolare e aiutaci a migliorarli per quanto possibile:

PASCOLO:

Spazi.....  
Nr di cani x campo.....  
Turni.....  
Facilità di prenotazione/disdetta.....  
Altro: .....

AGILITY:

Campo.....  
Attrezzi.....  
Professionalità e disponibilità.....  
Docenti esterni.....  
Altro: .....

ASILO:

Campi.....  
Orari.....  
Professionalità e disponibilità.....  
Costi.....  
Altro: .....

Aggiungi liberamente eventuali altri commenti e suggerimenti anche su altri servizi o attività o confronti con altri centri cinofili che hai avuto occasione di frequentare o visitare.



Grazie per la collaborazione